

eSéances
by artionet

Fournisseurs tiers
&
Sous-traitants

Registre d'activités

Vous trouvez ci-dessous notre registre d'activités liées à l'utilisation de eSéances selon la Règlementation de l'art. 12 LPDrév. Ne sont pas référencés tous les applicatifs dont les activités ne stockent aucune donnée de client. Ne sont pas non plus référencés les activités liées à l'hébergement de la solution qui sont à la charge d'être présentées par l'hébergeur choisi ou dans le cas d'un hébergement sur place « on-premise » selon la propre réglementation du client.

Description du traitement	But	Catégorie de personnes	Catégorie de données	Destinataires	Durée de conservation	Sécurité des données	Transfert à l'étranger	Nom fournisseur	Stockage des données
Acquisition	Coordonnées, intérêts en matière de produits, offre, historique de communication	Clients actuels et anciens clients Personnes intéressées Visiteurs du site Internet	Coordonnées, intérêts en matière de produits, offre, historique de communication	Équipe vente + technique (installation)	En cas de révocation par la personne concernée ou 5 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	Hubspot	Europe
Support	Support des clients (SPOC) pour leur utilisation de eSéances	Clients actuels et anciens clients	Coordonnées, suivi des cas de support, échange données d'accès serveur	Équipe support	En cas de révocation par la personne concernée ou 5 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	Hubspot	Europe
Annonce de dérangement	Annonce simplifiée des dérangements dans le système	Clients actuels et anciens clients	Coordonnées, informations device	Équipe développement	En cas de révocation par la personne concernée ou 5 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	Usersnap	Europe
Académie de formation	Formation à l'utilisation du produit eSéances, supports de cours	Clients actuels	Coordonnées, historique de consultation	Équipe formation	En cas de révocation par la personne concernée ou après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	Teachable	Europe
Mails transactionnels	Envoi de mails liés à l'utilisation de la solution eSéances pour les clients n'ayant pas de serveurs mails disponible	Clients actuels	Coordonnées, historique d'envoi	Équipe support	En cas de révocation par la personne concernée ou après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Non	Infomaniak	Suisse
Visioconférence	Possibilité de réaliser des séances à distance sans avoir besoin d'installer un outil complémentaire	Clients actuels	Coordonnées, historique d'utilisation	Équipe support + Équipe technique	En cas de révocation par la personne concernée ou après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Non	Infomaniak	Suisse
Monitoring / Sonde	Permet de suivre la qualité et la stabilité de chaque instance client	Clients actuels	Coordonnées, historique d'utilisation	Équipe support + Équipe technique	En cas de révocation par la personne concernée ou après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Non	Infomaniak	Suisse

Facturation	Facturation des services aux clients	Clients actuels et anciens clients	Coordonnées, intérêts en matière de produits, facture, historique de paiements	Équipe vente	En cas de révocation par la personne concernée ou 10 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Non	Smallinvoice	Suisse
Offres	Création d'offres sur mesure	Clients actuels et anciens clients	Coordonnées, intérêts en matière de produits, offre, historique de communication	Équipe vente	En cas de révocation par la personne concernée ou 5 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	Pandadoc	Europe
Signature numérique	Signature de documents	Clients actuels et anciens clients	Coordonnées, contrats	Équipe vente	En cas de révocation par la personne concernée ou 5 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Non	Skribble	Suisse
Documents contractuels	Stockage de tous les documents contractuels, documents d'accès et clés de cryptages	Clients actuels et anciens clients	Coordonnées, contrats, documents techniques	Équipe vente + Équipe technique	En cas de révocation par la personne concernée ou 5 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Non	Microsoft	Suisse
Webinaire	Formation et présentations fonctionnalités produits	Clients actuels et anciens clients	Coordonnées	Équipe formation	En cas de révocation par la personne concernée ou 5 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Non	Microsoft	Suisse
Userday	Inscription au UserDay annuel	Clients actuels et anciens clients	Coordonnées	Équipe vente	En cas de révocation par la personne concernée ou 5 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	Swapcard	Irlande
Roadmap	Permet de présenter la Roadmap produit et valider les prochains développements	Clients actuels et anciens clients	Coordonnées, historique de communication, intérêts en matière de produits	Équipe support + Équipe vente + Équipe technique	En cas de révocation par la personne concernée ou 5 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	Productlift	Pays-Bas
Liens courts	Permettre de réaliser des liens standardisés et suivable	Clients actuels et anciens clients Personnes intéressées Visiteurs du site Internet	Coordonnées, intérêts en matière de produits, offre, historique de communication	Équipe support + Équipe vente	En cas de révocation par la personne concernée ou 2 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	Pxl.To	Europe
Application iOS	Afin d'offrir une application de 2FA + scanning	Clients actuels	Adresse IP	Équipe mobile	En cas de révocation par la personne concernée ou 24 mois après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	Apple Inc	Europe
Application Android	Afin d'offrir une application de 2FA + scanning	Clients actuels	Adresse IP	Équipe mobile	En cas de révocation par la personne concernée ou 24 mois après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	Google LLC	Europe
OtpOne	Service IDP de 2FA	Clients actuels et anciens clients	Coordonnées, historique de communication	Équipe mobile	En cas de révocation par la personne concernée ou 5 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Non	Artionet	Suisse

Push	Envoi de notifications sur téléphone mobile	Clients actuels et anciens clients	Identifiant téléphone unique	Équipe mobile	En cas de révocation par la personne concernée ou 24 mois après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	One Signal Inc	Global
Messaging interne	Récupération des notifications reçues dans les différentes plateformes sur un canal interne	Clients actuels et anciens clients Personnes intéressées Visiteurs du site Internet	Coordonnées, intérêts en matière de produits, offre, historique de communication	Équipe support, Équipe vente, Équipe mobile, Équipe formation	En cas de révocation par la personne concernée ou 5 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	Slack	Europe
Accès serveurs (PM)	Accès aux serveurs clients pour la configuration et la maintenance produit	Clients actuels	Identifiants serveurs	Équipe développement	En cas de révocation par la personne concernée ou 1 mois après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Non	Artionet	Suisse
Déploiement	Déploiement automatique de eSéances sur les serveurs clients	Clients actuels	Identifiants, clés de cryptage et identifiants bdd	Équipe développement	En cas de révocation par la personne concernée ou 1 mois après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Non	Octopus / Artionet	Suisse
Messageerie	Échange de mails en direct avec les clients (Outlook)	Clients actuels et anciens clients Personnes intéressées Visiteurs du site Internet	Coordonnées, intérêts en matière de produits, offre, historique de communication	Équipe support, Équipe vente, Équipe mobile, Équipe formation	En cas de révocation par la personne concernée ou 5 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Non	Microsoft	Suisse
Communauté	Echanges en ligne, proposition d'améliorations et présentation nouveautés	Clients actuels et anciens clients	Coordonnées, intérêts en matière de produits	Équipe support, Équipe vente, Équipe mobile, Équipe formation	En cas de révocation par la personne concernée ou 1 mois après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Non	Infomaniak	Suisse
WebPush Google	Notifications de bureaux au sein de l'application eSéances	Clients actuels et anciens clients	Identification machine	Équipe développement	En cas de révocation par la personne concernée ou 2 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	Google LLC	Europe
WebPush Firefox	Notifications de bureaux au sein de l'application eSéances	Clients actuels et anciens clients	Identification machine	Équipe développement	En cas de révocation par la personne concernée ou 2 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	Firefox	Europe
WebPush Safari	Notifications de bureaux au sein de l'application eSéances	Clients actuels et anciens clients	Identification machine	Équipe développement	En cas de révocation par la personne concernée ou 2 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	Apple Inc	Europe
WebPush EDGE	Notifications de bureaux au sein de l'application eSéances	Clients actuels et anciens clients	Identification machine	Équipe développement	En cas de révocation par la personne concernée ou 2 ans après la fin de la relation avec le client	Mesures conformément au concept de sécurité	Transmission au prestataire sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne	Microsoft	Europe

Coordonnées des représentants

Vous trouvez notre déclaration de confidentialité Artionet à l'adresse suivante : <https://link.artionet.group/eS-DPO>. Un extrait notamment des coordonnées des représentants se trouve ci-dessous :

Coordonnées du responsable de l'organisme

Responsable de traitement des données

Prénom / Nom Yannick GUERDAT
Adresse Rte de Moutier 109, 2800 Delémont, Suisse
Coordonnées yannick.guerdat@artionet.group + 41 32 424 48 00

Coordonnées du représentant produit « Product Owner »

Responsable de traitement des données

Prénom / Nom Richard SCHMIDT
Adresse Rte de Moutier 109, 2800 Delémont, Suisse
Coordonnées richard.schmidt@artionet.group + 41 32 424 48 00

Coordonnées du délégué à la protection des données (DPO)

Le Délégué à la Protection des Données (DPD), ou Data protection officer (DPO) est la personne en charge de la protection des données personnelles au sein des organisations. Ses missions principales consistent en revanche à informer et conseiller son organisation sur les pratiques à adopter, les analyses d'impact à réaliser par exemple. Il doit également contrôler le respect du règlement grâce à des audits réguliers. C'est aussi le point de contact entre l'organisation et les autorités de contrôle.

Prénom / Nom Richard SCHMIDT
Adresse Rte de Moutier 109, 2800 Delémont, Suisse
Coordonnées dpo@artionet.group + 41 32 424 48 00

Version : 1.1.0

Mise à jour du 01.03.2023